

Regras da Campanha – Black Friday Facilite (28/11/2025)

1. Período da Campanha

- A oferta é válida exclusivamente no dia **28/11/2025**, das **08:00 às 17:00**.

2. Benefício da Campanha

- O **1º mês de mensalidade será gratuito** para o **titular e/ou dependentes cadastrados no momento da adesão**.
- A gratuidade se aplica apenas ao **1º mês de cobrança, ou seja, o vencimento no dia 28/11/2025**.

3. Quem Pode Participar

- Novos clientes (titular ou dependente) que realizarem a **adesão completa** dentro do período da campanha.
- Dependentes incluídos **após a data da adesão** não terão direito ao benefício.

4. Planos Elegíveis

- Válido para todos os planos pessoa física disponíveis para contratação no site: Premium, Prime, PMJP e PMCG
- Planos pessoa jurídica com condições específicas não participam da promoção.

5. Forma de Cobrança

- A cobrança regular das mensalidades inicia a partir do **2º mês de vigência, ou seja, 28/12/2025**.
- Válido para adesões com pagamento via cartão de crédito.
- No momento da adesão, será cobrado o valor de R\$ 0,01 no cartão de crédito para validação.

6. Documentação Necessária

- A adesão somente será validada com o envio completo da documentação obrigatória do titular e dependentes.
- **Regras para Clientes Atuais:** Se você **já é cliente** e deseja incluir 01 (um) ou mais dependente durante a campanha, é necessário enviar os dados abaixo para o e-mail: **suporte@redefacilite.com.br**

- Nome completo e CPF do **titular do plano ativo**;
- Nome completo, CPF e data de nascimento **do(s) novo(s) dependente(S)**.

A inclusão só será efetivada mediante conferência cadastral e validação da equipe Facilité.

- **Regras para Novos Clientes:** Se você **ainda não é cliente**, acesse: <https://redefacilite.com.br/> . Escolha seu plano e realize o cadastro completo para garantir o benefício.

7. Acúmulo com Outras Ofertas

- Promoção **não cumulativa** com outras condições e campanhas.

8. Cancelamento do plano

- O ADERENTE poderá rescindir o contrato, sem quaisquer ônus, no prazo de 07 (sete) dias, contados da data de sua assinatura, em atenção ao direito ao arrependimento, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, entretanto, para que seja válida a rescisão sem ônus, o Aderente não pode ter utilizado os benefícios disponibilizados pela Facilité nos 07 (sete) primeiros dias, uma vez que, a utilização caracterizará a aceitação imediata acerca do plano contratado.
- A rescisão deverá ser realizada obrigatoriamente de forma escrita, enviando um e-mail para suporte@redefacilite.com.br informando: nome completo, CPF e motivo do cancelamento.

9. Suporte e Atendimento

- Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone: **(83) 9413-1988**, ligação ou whatsapp.

10. Limitações e Cancelamento da Promoção

- Válido apenas para novas adesões e inclusões feitas exclusivamente no dia 28/11/2025.
- A Facilité poderá suspender a oferta em caso de irregularidade, fraude ou descumprimento das regras acima.